

DATENSCHUTZHINWEISE

Stand: 2.1.2026

über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Online-Schulungs- und Partnerverwaltung für nach § 24 und 24a Kraftfahrzeuggesetz 1967 ermächtigte Werkstätten

In diesem Dokument informiert Sie AUMOVIO Trading Austria GmbH ("AUMOVIO", "wir", "uns") gemäß Art 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Online-Schulungs- und Partnerverwaltung der VDO Academy Österreich ("VDO Academy"). Wir beachten dabei die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), die EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und das österreichische Telekommunikationsgesetz ("TKG 2021"). Innerhalb des AUMOVIO Konzerns ist eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie ("Binding Corporate Rules") in Kraft, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellt.

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

AUMOVIO Trading Austria GmbH
Flachgasse 54-58
1150 Wien
Tel.: +43 1 98127 0
Fax: +43 1 98127 49
E-Mail: automotive.at@aumovio.com.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter automotive.at@aumovio.com.

1. Welche Daten erfassen wir im Rahmen der VDO-Partnerverwaltung und VDO-Academy?

1.1. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie mit uns über unsere E-Mail-Adressen oder unser [Kontaktformular](#) Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Inhalt Ihrer Anfrage, weitere Korrespondenz zu Ihrer Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Sofern Sie darüber hinaus freiwillig Angaben zu dem Unternehmen, in dem Sie tätig sind, sowie zu Ihrer Anschrift machen, verarbeiten wir auch diese Angaben.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw unsere berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der raschen Bearbeitung und Reaktion auf allfällige Rückfragen. Die von Ihnen freiwillig bereitgestellten Angaben zum Unternehmen sowie zu Ihrer Anschrift verarbeiten wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, um Ihre Anfragen effizient bearbeiten und den Kontakt angemessen verwalten zu können.

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen für eine Dauer von sechs Monaten, damit wir auf Folgefragen angemessen reagieren können. Eine längere Speicherdauer erfolgt nur, wenn es im Nachgang zu einer Geschäftsbeziehung kommt oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten.

1.2.Registrierung

Für den Zugriff auf die Funktionen unserer Schulungs- und Verwaltungsplattform können Sie sich selbst registrieren. Im Rahmen der Registrierung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, das Unternehmen, in dem Sie tätig sind, Ihre Anschrift sowie das von Ihnen gewählte Passwort. Diese Angaben sind erforderlich, um Ihnen einen Nutzeraccount einzurichten und bereitzustellen. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist die Erstellung eines Accounts nicht möglich.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Einrichtung und Verwaltung Ihres Nutzeraccounts sowie zur Bereitstellung unserer Schulungs- und Serviceleistungen. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung des Vertrags bzw die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Nutzer- und Accountverwaltung gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig bereitgestellten Telefonnummer sowie Ihrer Anrede erfolgt auf Grundlage unseres und Ihres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, eine effiziente Kommunikation im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Services zu ermöglichen und Anfragen zielgerichtet bearbeiten zu können.

Die Registrierungs- und Account-Daten verarbeiten wir grundsätzlich solange Sie über einen aufrechten Account bei uns verfügen.

1.3.Schulungs- und Partnerverwaltungsdatenbank

Personenbezogene Daten, die uns im Rahmen der Beauftragung/Ermächtigung Ihrer Werkstatt vorliegen (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache, Firma und Adresse der Werkstatt, in der Sie beschäftigt sind), werden von AUMOVIO in die Online Schulungs- und Partnerverwaltungs-Datenbank migriert. Personenbezogene Daten aus der Migration, die Sie selbst einpflegen (siehe zB Pkt 1.2) oder uns übermitteln, werden von AUMOVIO zum Zwecke der Erfassung in der Online Schulungs- und Partnerverwaltungs-Datenbank gespeichert. Diese Daten sind erforderlich um Ihnen den Service der Schulungsplattform "VDO Academy" bereitstellen zu können. Darüber hinaus dienen die Daten der Pflege und Aktualisierung von Informationen, die im Zusammenhang mit einer Werkstatt gem §24 und 24a KFG stehen. Innerhalb der Schulungs- und Partnerverwaltung umfasst dies etwa Änderungen des geschulten Prüfpersonals oder des gesetzlichen Vertreters.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie auf Basis unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, insbesondere zur ordnungsgemäßen Verwaltung, Aktualisierung und Nachverfolgung relevanter Werkstattinformationen.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Durchführung Ihrer aktiven Schulungen sowie für die Erfüllung unserer vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

1.4. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Folgende technisch erforderliche Daten iSd § 165 Abs 3 TKG 2021 werden im Zuge Ihres Besuchs unserer Website automatisch erhoben, um Ihnen die Website anzuzeigen sowie deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem der bzw des Nutzenden,
- den Internet-Service-Providern der bzw des Nutzenden,
- die IP-Adresse der bzw des Nutzenden,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Websites, von denen das System der bzw des Nutzenden auf unsere Internetseite gelangt.

All diese Daten übermittelt Ihr Webbrowser beim Aufruf unserer Website. Wir verarbeiten diese Daten lediglich zur Bereitstellung der Website, zum Zwecke der Betriebssicherheit und sind diese daher unbedingt technisch erforderlich iSv § 165 Abs 3 TKG 2021. Diese Verarbeitungen beruhen auf unseren berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und beinhalten auch die Protokollierung der Systembenutzung, User-Berechtigungsprozesse und Auswertung der Serverlogs zur Problemanalyse.

Ihre Nutzungsdaten beim Besuch der Website speichern wir grundsätzlich für eine Dauer von einem Jahr. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten der bzw des Nutzenden findet nicht statt.

1.5. Verarbeitung anonymisierter Daten zu statistischen Zwecken

Zusätzlich verarbeiten wir anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken, insbesondere zur Analyse und Auswertung der Nutzung unserer Schulungs- und Verwaltungsangebote, zur Erstellung aggregierter Statistiken, zur internen Berichterstattung sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Services und Schulungsformate. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an statistischen Auswertungen, Qualitätssicherung und Angebotsoptimierung.

2. Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich vertraulich. Daher halten wir den Kreis der Empfänger Ihrer Daten bewusst klein.

Zum Betrieb unserer Website setzen wir Dienstleister ein, die auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können. Unsere Auftragsverarbeitende sind vor allem Anbietende von IT-Dienstleistungen:

- Software- und Dienstleistungsanbieter sowie Anbieter von Tools und Lösungen, die uns bei der Bereitstellung der Website und der Erbringung unserer Leistungen unterstützen,
- allgemeine IT-Verwaltung (einschließlich Support, Software und Wartung, Rechenzentrum).

Im Zuge der Bereitstellung der Plattform Services übermitteln wir Ihre Daten insbesondere an unsere Dienstleister Dogado GmbH, Antonio-Segni-Straße 11, 44263 Dortmund und com-a-tec GmbH, Am Krebsgraben 15, 78048 Villingen-Schwenningen.

Diese Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag, auf Basis unserer Weisungen und zur Erbringung der oben genannten Leistungen. Wir haben mit all unseren Auftragsverarbeitenden Vereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO geschlossen.

Darüber hinaus hat die von Ihnen ausgewählte Schulungsstätte Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Außerdem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Anlassfall im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger:

- an externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB Wirtschaftsprüfer, Inkassounternehmen, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall, etc);
- an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (zB Finanzbehörden, Datenschutzbehörde etc).

Soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist, können wir Ihre Daten darüber hinaus an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb der AUMOVIO Unternehmensgruppe weitergeben. Diese Datenübermittlungen erfolgen nach Maßgabe unserer Binding Corporate Rules entweder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung oder an AUMOVIO Unternehmen, die als eigenständige Verantwortliche tätig sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung an keine weiteren Dritten für deren eigene Zwecke weitergegeben.

3. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden, soweit erforderlich, für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Darüber hinaus werden sie gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gem § 132 BAO und § 212 UGB, oder zur Verteidigung bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt. Im Konzern gilt in diesem Fall eine generelle Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren ab Registrierung.

Wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung widerrufen, werden wir die gespeicherten personenbezogenen Daten, die auf dieser Rechtsgrundlage verarbeitet werden, löschen.

Außerdem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten im Anlassfall auch über die genannten Fristen hinaus, bis zur endgültigen Klärung eines konkreten Vorfalles oder

Rechtstreits. Diese längere Aufbewahrung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Geltendmachung, Aufklärung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4. Datenübermittlung außerhalb der EU/des EWR

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, wie es durch Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) festgelegt ist.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder, die nicht der EU/dem EWR angehören und die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, erfolgt nur dann, wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche und die Empfänger der Daten die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (SCCs) als angemessene Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geschlossen und ergänzenden Sicherheitsmaßnahmen implementiert haben oder Sie Ihre ausdrückliche freiwillige Einwilligung erteilt haben.

Innerhalb des AUMOVIO Konzerns ist eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie (Binding Corporate Rules) in Kraft, die den Schutz und die Übermittlung von personenbezogenen Daten zwischen den verbundenen Unternehmen des Konzerns reguliert.

5. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne von Art 32 DSGVO getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Unverschlüsselt preisgegebene Daten können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Deswegen wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist. Empfindliche Daten sollten daher entweder gar nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie Seiten und Dateien abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ggf. ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

6. Cookies

Eine vollständige Auflistung der Cookies finden Sie im Cookie-Banner. Der Cookie-Banner erscheint automatisch beim erstmaligen Aufruf unserer Website. Sie gelangen auch über den Menüpunkt "Cookies" im Footer der Website jederzeit zum Cookie-Banner. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie auch in unserer Cookie-Richtlinie).

7. Betroffenenrechte

Gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen können Sie jederzeit

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art 15 DSGVO),

- Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO) der gespeicherten Daten verlangen, sowie
- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art 20 DSGVO).

Es steht Ihnen gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO jederzeit frei, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten grundlos mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, zB schriftlich an AUMOVIO Trading Austria GmbH, Flachgasse 54 -58, 1150 Wien oder per E-Mail automotive.at@aumovio.com.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Direktmarketing-Maßnahmen und jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung jederzeit zu **widersprechen** (Art 21 DSGVO). In diesem Fall werden wir von der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, und wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Art 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb.@dsb.gv.at, Tel: +43 1 52 152-0.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit zum Beispiel per E-Mail an automotive.at@aumovio.com an uns wenden. Sie können sich bei Fragen oder Beschwerden auch jederzeit zB schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: automotive.at@aumovio.com) wenden.

8. Änderungen

Die Weiterentwicklung unseres Angebots kann zu Änderungen führen. Selbstverständlich werden wir die Datenschutzhinweise aktuell halten und falls erforderlich anpassen. Wir stellen die aktuell gültige Version der Datenschutzhinweise auf unserer Website <https://www.vdo-academy.at/frontend/web/site/privacy-policy> zum Abruf bereit und verständigen Sie über wesentliche Änderungen gesondert. Wir empfehlen zudem, sich regelmäßig über die aktuelle Version zu informieren.